

## 電話機器および備品の返品・交換のご案内

**返品・交換は商品到着後8日以内にお願いたします。**

### 当社理由の返品・交換について【着払いでご返送ください】

商品の不良等、当社理由による返品・交換は料金着払いでご返送ください。

商品到着後8日以降に不良等が判明した場合は、保証書に記載の範囲で無償修理をいたします。

### お客様理由の返品・交換について【元払いでご返送ください】

お客様のご都合による返品の場合はお客様でご負担願います。

### 返品に伴う通信サービスの解約手続きについて

返品の場合、その理由にかかわらず、通信サービスは弊社が解約届けを受領後、解約するものとします。

契約料・基本料(基本料は日割)は、返品の場合も請求させていただきます。

その他、当社が定める移動体衛星通信サービス契約約款をご参照ください。

### 次の場合は返品・交換をお受けできません。

商品到着後8日を越えての返品。

通信が発生していた場合の返品。

お客様の元でキズ・汚損が生じた場合。

返品された商品に不足の備品がある場合。

その他、故意または悪意による返品・交換と判断される場合。

(上記場合の返品は送り先に返送させていただきます。)

### 返品・交換の方法

返品・交換をご希望の場合は下記連絡先にご連絡の上、セスティカ社製リジウム設備9505A保証書と商品をお送りください。

返品の場合は、通信サービスの解約届をお送りいたしますので、解約届もご郵送ください。

ご注文書・現金などは同封しないでください。

ご返送は宅配便またはゆうパックにてお願いいたします。

### 返品・交換の連絡先

株式会社KDDIネットワーク&ソリューションズ MSAT営業部

〒113-0021 東京都文京区本駒込2-28-8文京グリーンコートセンターオフィス

フリーコール 0120-328655

受付時間: 平日9:00 ~ 17:30