



auグローバルエキスパート端末レンタル

海外で安全にお使いいただくために

～盗難、紛失が多発しています、ご注意ください！！～

KDDIネットワーク&ソリューションズ
グローバルエキスパート担当

【1】盗難/紛失したら

海外渡航中に、携帯電話を盗難/紛失すると、不正利用され多額の通話料を請求される場合があります。至急auお客様センターまでご連絡いただき、必ず通話停止措置の手続きをおとりください。(auお客様センターの連絡先はポーチに同梱の操作マニュアルに記載しています。)

【2】PINコードの設定をお勧めします

ICカードの無断使用を防ぐために、電源を入れるたびにPINコードの入力を必要にすることができます。au携帯電話機での設定をお勧めします。

au携帯電話機での設定方法

au携帯電話で設定をしてからauICカードをレンタル端末に入れてください。

「入力可否設定」をする：電源を入れたときにPIN1コードを入力するように設定する。

- ・[機能/設定] [プライバシー] [PINコード設定] [入力可否設定]
- ・[PIN 1]を選択し、「入力必要」を選択する。
- ・PIN1コードを入力（初期設定は1234です。初めて設定の場合は1234を入力してください。）

新しいPINコードを設定する

- ・[機能/設定] [プライバシー] [PINコード設定] [PINコード変更]
- ・[PIN 1]で現在のコードを入力（初期設定は1234です）
- ・新コード入力欄を選択して新コード（お好きな4桁～8桁の数字）を入力
- ・新コード入力欄（確認用）を選択して同じコードを入力し「登録」する

ご注意ください！

**PINコードを3回以上間違っていると
ロックされ電話が使えなくなります！**

・ロック解除するにはPINコード解除コード(お客様のauICカードが取り付けられていたプラスチックカード裏面に印字されている8桁の番号)が必要となりますので、入力間違いにご注意ください。

・PINコード解除コードは、auお客様センターにお問合せいただいても電話では回答できません。

PINコードの設定・解除に関する問合せ先

一般電話から
無料 日本国内のみ 9:00～20:00(年中無休)
0077-7-111

au電話から
無料 日本国内のみ 9:00～20:00(年中無休)
局番なしの157

海外から
国際通話料金がかかります 24時間(年中無休)
+ 81 366703494 通話開始ボタン

帰国後、au携帯電話で、PINコードの入力を不要にしたい場合は、
[機能/設定] [プライバシー] [PINコード設定] [入力可否設定] [PIN1] で「入力不要」を選択してください。